

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ - детский сад № 225

Н.В. Малышева

Приказ № 117 от 01 декабря 2020 года

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад № 225**

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативными документами официальный	1. Опубликовать информацию о нормативных сроках обучения 2. Опубликовать	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.	1. На сайте размещена информация о нормативных сроках обучения https://225.tvoyasadik.ru/sved	31.01.2020

сайт организации	<p>информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Опубликовать информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>			<p>en/education</p> <p>2. На сайте размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. https://225.tvoyasadik.ru/sved/en/education</p> <p>3. На сайте размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий https://225.tvoyasadik.ru/sved/en/education</p>	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных	<ul style="list-style-type: none"> создать раздел «Часто задаваемые вопросы» 	Февраль 2020	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://225.tvoyasadik.ru/?section_id=97	28.02.2020

<p>способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • Создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Январь 2020</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.</p>	<p>На сайте создан раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' https://225.tvoyasadik.ru/?section_id=4</p> <ul style="list-style-type: none"> • На сайте создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • На сайте размещены в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году • На сайте размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>31.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено.

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	Март 2021	Заведующий Малышева Н.В., заведующий хозяйством Жолобова Н.А.	Информационные таблички, дублированные шрифтом Брайля, размещены у входов в здание	02.02.2020
---	---	-----------	---	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; 	В течение года согласно годовому плану	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»	31.08.2020
	<ul style="list-style-type: none"> - совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; 			Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 2 педагога	28.05.2020
	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение профессиональной этики; 			Обучение на курсах повышения квалификации – 2 педагога	26-30.10.2020 25-26.11.2020
	<ul style="list-style-type: none"> - профессиональное 			Обучение на образовательных вебинарах – 7 человек	25.09.2020 26.10.2020 09.11.2020

	самообразование.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	<ul style="list-style-type: none"> При необходимости организовать платную образовательную услугу «группа продленного дня» 	Сентябрь 2020	Заведующий Малышева Н.В.	В сентябре проведен опрос о потребности платной образовательной услуги «группа продленного дня»	Нет потребности