

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ - детский сад № 225
Н.В. Малышева
Приказ № 93Д-2 от 01 июня 2020 года



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципального дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 225

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативными документами официальный	1. Опубликовать информацию о нормативных сроках обучения 2. Опубликовать	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.	1. На сайте размещена информация о нормативных сроках обучения https://225.tvoysadik.ru/sved	31.01.2020

сайт организации	информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 3. Опубликовать информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий			en/education 2. На сайте размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. https://225.tvoyasadik.ru/sved/en/education 3. На сайте размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий https://225.tvoyasadik.ru/sved/en/education	
Поддерживать	• создать раздел «Часто	Февраль 2020	Зам. зав. по ВМР	На сайте создан раздел «Часто	28.02.2020

актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	задаваемые вопросы»		Ташкинова Н.В.	задаваемые вопросы» https://225.tvousadik.ru/?section_id=97	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	- Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - Создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - Разместить банер с	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.	На сайте создан раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' https://225.tvousadik.ru/?section_id=4 - На сайте создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - На сайте размещены в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году	31.01.2020

	приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			На сайте размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2021	Заведующий Малышева Н.В., заведующий хозяйством Жолובה Н.А.	Информационные таблички, дублированные шрифтом Брайля, размещены у входов в здание	С 02.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики;	В течение года согласно годовому плану	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»	31.01.2020 28.05.2020
Проведен тематический					

	- совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - соблюдение профессиональной этики; - профессиональное самообразование.			контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ», результаты обсуждены на итоговом педсовете Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 2 педагога Обучение на образовательных вебинарах – 10 человек Участие в онлайн форуме-конференции – 1 человек	12.05.2020 07.04.2020, 21.04.2020, 22.04.2020, 22.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	При необходимости организовать платную образовательную услугу «группа продленного дня»	Сентябрь 2020	Заведующий Малышева Н.В.	Организована платная образовательная услуга «группа продленного дня»	С 15.01.2020