



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ – детский сад №225

/ Н.В. Малышева

Приказ № 24 от 20.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад № 225**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативными документами официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию о нормативных сроках обучения 2. Опубликовать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 3. Опубликовать информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.	выполнено	

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционировании	создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	- Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - Создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.	выполнено	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2021	Заведующий Малышева Н.В., заведующий хозяйством Жолобова Н.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и	В течение года согласно годовому плану	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.		

	служебной этики; - совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - соблюдение профессиональной этики; - профессиональное самообразование.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	При необходимости организовать платную образовательную услугу «группа продленного дня»	Сентябрь 2020	Заведующий Малышева Н.В.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".