



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 225
(наименование образовательной организации)

на 2023 год
Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Преобрести переносной пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание ДОУ	31.12.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Назначить приказом по ДОО ответственного по сопровождению инвалидов по территории	15.01.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать в одной из групп на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей. Разработать инструкции для педагогов по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в коридоре первого этажа поручни	31.12.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Разработать инструкции для педагогов по сопровождению детей-инвалидов.	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор с организацией, предоставляющей технические средства реабилитации.	01.02.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить в санитарной комнате (туалетной) поручни для детей инвалидов.	31.12.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить средство дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		
IV. Доброжелательности, вежливость работников организации						

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж всех работников дошкольной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направление на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, подсчеты, и т.д.)	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в годовом плане работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности)	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Предложить родителям дополнительную услугу "Дежурная группа" на платной основе.	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, субботник).	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий		