

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.

Муниципального бюджетного образовательного учреждения –
детский сад № 225

на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативными документами официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию о нормативных сроках обучения 2. Опубликовать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.	1. На сайте размещена информация о нормативных сроках обучения https://225.tvoysadik.ru/sveden/education 2. На сайте размещена информация об электронных	Выполнено
					Выполнено

	обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 3. Опубликовать информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий			образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. https://225.tvoyasadik.ru/sveden/education 3. На сайте размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий https://225.tvoyasadik.ru/sveden/education	Выполнено
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://225.tvoyasadik.ru/?section_id=97	Выполнено

на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	- Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - Создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР Ташкинова Н.В.	На сайте создан раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' https://225.tvousadik.ru/?section_id=4 - На сайте создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - На сайте размещены в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году - На сайте размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Выполнено
--	---	---	-------------	------------------------------------	---	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено.

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2021	Заведующий Малышева Н.В..., заведующий хозяйством Жолобова Н.К..	У входов в здание размещены информационные таблички, дублированные шрифтом Брайля	Выполнено
---	---	-----------	---	---	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; - совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников;	В течение года согласно годовому плану	Зам. зав. по ВМР Непейна М.С.	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО» Прошли, обучение на курсах повышения квалификации, обучение на образовательных вебинарах – 7 человек	26.07.2021 Март 2021 - Май 2021
---	---	--	-------------------------------------	---	---

	• - соблюдение профессиональной этики; • - профессиональное самообразование.				
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	• При необходимости организовать платную образовательную услугу «группа продленного дня»	Сентябрь 2020	Заведующий Антропова Н.Г.	Назначен ответственный в проведении опроса о потребности платной услуги «группа продленного дня»	июль 2021г – «группа продленного дня» по запросам заказчика потребности не имеет. Следующий опрос запланирован на сентябрь 2021г.
--	--	---------------	------------------------------	--	---

Заместитель заведующего по ВМР - Нелеина Марина Сергеевна

