

Отчет за 2 полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад № 225**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Преобрести переносной пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание ДОУ	31.12.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Преобретен переносной пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание ДОУ	31.12.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Назначить приказом по ДОО ответственного по сопровождению инвалидов по территории	15.01.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Назначен приказом по ДОО ответственный по сопровождению инвалидов по территории	15.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать в одной из групп на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей. Разработать инструкции для педагогов по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Организована в одной из групп на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей. Разработана инструкция для педагогов по сопровождению детей-инвалидов.	17.08.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в коридоре первого этажа поручни	31.12.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Установлены в коридоре первого этажа поручни	31.12.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Разработать инструкции для педагогов по сопровождению детей-инвалидов.	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Разработана инструкция для педагогов по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023

6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор с организацией, предоставляющей технические средства реабилитации.	01.02.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Заключен договор ДОО "О передаче оборудования во временное безвозмездное пользование" (инвалидная коляска) с МБДОУ - детский сад компенсирующего вида "Центр "Радуга"	01.02.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить в санитарной комнате (туалетной) поручни для детей инвалидов.	31.12.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Установлены в санитарной комнате (туалетной) поручни для детей инвалидов.	31.12.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить средство дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Установлены средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (в актовом зале установлены звукоусиливающие колонки, в холле на первом этаже установлен телевизор. Направлено письмо учредителю для дополнительного финансирования, с целью приобретения индукционной петли.	31.12.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлена контрастная лента для маркировки ступеней, предназначенная для безопасного движения лиц с ограниченными функциями зрения.	23.08.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж всех работников дошкольной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (административная группа), направленный на соблюдение этики сотрудниками.	01.06.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, педсоветы, и т.д.)	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Включен в годовой план работы инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.02.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Разработаны и утверждены инструкции и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацияй

13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в годовом плане работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Включен в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей; участие в различных конкурсах ; публикации в социальных сетях)	01.02.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Предложить родителям дополнительную услугу "Дежурная группа" на платной основе.	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	По результатам опроса родителей (законных представителей) нет необходимости в создании дополнительной платной услуги "Дежурная группа".	16.01.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, субботник.).	01.06.2023	Антропова Наталья Григорьевна заведующий	Запланированы и проведены мероприятия с участием родительской общественности: мастер-классы: "Золотые руки наших пап", "Модельное агентство "Мамины дочки"";, соревнования: "Папа может все, что угодно", "Веселые старты с любимыми мамами!", совместные проекты: "День пожилого человека", "День защиты детей".	01.06.2023

Заведующий МБДОУ -детский сад № 225

Н.Г. Антропова

